



บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)

บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้จะเรียกว่า "บันทึกข้อตกลงนี้") ทำขึ้นเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2561 ณ สมาคมธนาคารไทย ระหว่าง

ผู้ให้บริการพร้อมเพย์ตามรายชื่อที่แนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ และที่ลงนามในหนังสือแจ้งความประสงค์ เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงนี้เพิ่มเติมภายหลังวันที่ทำบันทึกข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร") ฝ่ายหนึ่ง กับ

ผู้ประกอบการโทรคมนาคมตามรายชื่อที่แนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ และที่ลงนามในหนังสือแจ้งความประสงค์ เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงนี้เพิ่มเติมภายหลังวันที่ทำบันทึกข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้จะเรียกว่า "บริษัท") อีกฝ่ายหนึ่ง

วัตถุประสงค์ของการจัดทำบันทึกข้อตกลงนี้

ก. ตามที่รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยมีโครงการระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หมายเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทอื่นๆ (ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้จะเรียกว่า "บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)")

ข. บริษัทเป็นผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ได้ให้บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศไทย และธนาคารเป็นผู้ประกอบการให้บริการทางการเงินซึ่งได้ให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) แก่ลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money account) (ถ้ามี) กับธนาคารเพื่อผูกบัญชีเงินฝากหรือบัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money account) (ถ้ามี) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

ค. ธนาคารมีความประสงค์ให้บริษัทดำเนินการตรวจสอบยืนยันความเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อบริษัทได้รับการขอตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผู้สมัครใช้บริการ

ดังนั้นคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกัน ดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

คำหรือข้อความดังต่อไปนี้ให้ความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อนี้ เว้นแต่มีข้อตกลงในบันทึกข้อตกลงนี้แสดงให้เห็นว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน

"การตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่" หมายถึง การที่ผู้สมัครใช้บริการกด USSD รหัส *179* หมายเลขประจำตัวประชาชน # ในกรณีบุคคลธรรมดา หรือรหัส *179* เลขทะเบียนนิติบุคคล # ในกรณีนิติบุคคลจากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้บริษัทจัดส่งข้อมูลผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการ

"ข้อมูลที่เป็นความลับ" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และหมายความรวมถึงข้อมูลทั้งหมดที่ระบุในบันทึกข้อตกลงนี้ และที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงนี้

"ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่" หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้กับบริษัทตามข้อมูลการลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท

"ผู้สมัครใช้บริการ" หมายถึง ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือบุคคลอื่นที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งได้กด USSD เพื่อให้บริษัทจัดส่งข้อมูลผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการ

"วันที่มีผลใช้บังคับ" หมายถึง วันที่ 8 ตุลาคม 2561 ซึ่งเป็นวันที่บันทึกข้อตกลงนี้เริ่มต้นมีผลใช้บังคับ

"สมาคมโทรคมนาคม" หมายถึง สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

"หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่" หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

"USSD" หรือ Unstructured Supplementary Service Data หมายถึง บริการข้อความสั้นแบบโต้ตอบ (Interactive) โดยการกดเครื่องหมาย * ตามด้วยตัวเลขและเครื่องหมายที่กำหนด # โดยตรงจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนกดโทรออก และมีการแสดงผลขึ้นที่หน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ทันที (Pop up) หรือแสดงผลทางบริการข้อความสั้น (Short message service)

2. ขอบเขตความตกลง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้บันทึกข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่มีผลใช้บังคับเป็นต้นไป จนกว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงเป็นอย่างอื่นหรือเมื่อบันทึกข้อตกลงนี้มีผลสิ้นสุดลงภายใต้เงื่อนไขของบันทึกข้อตกลงนี้

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของธนาคาร

3.1 ธนาคารจะดำเนินการให้ผู้สมัครใช้บริการกด USSD รหัส *179* หมายเลขประจำตัวประชาชน # ในกรณีบุคคลธรรมดา หรือรหัส *179* เลขทะเบียนนิติบุคคล # ในกรณีนิติบุคคลจากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการ เพื่อให้บริษัทจัดส่งข้อมูลผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการ

3.2 ธนาคารตกลงและยอมรับว่าบริษัทรับรองว่าผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จัดส่งไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 4.1 ก. เป็นข้อมูลที่บริษัทมีอยู่และสามารถยืนยันรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ ณ ขณะเวลาที่บริษัทจัดส่งข้อมูลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยบริษัทไม่สามารถรับรองและ/หรือยืนยันความถูกต้องของข้อมูลการ

เปลี่ยนแปลงหรือการยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเวลาอื่นใดภายหลังจากนั้น หรือก่อนหน้านั้น และบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้สมัครใช้บริการกับธนาคารแต่อย่างใดและธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) แก่ผู้สมัครใช้บริการด้วยตนเอง

3.3 ธนาคารตกลงและยอมรับว่าผลข้อมูลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยบริษัทตามข้อ 3.2 เป็นเพียงข้อมูลการตรวจสอบเบื้องต้นเพื่อให้ธนาคารใช้พิจารณาประกอบการให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของธนาคารเท่านั้น ดังนั้น ธนาคารจะต้องใช้ความระมัดระวังรอบคอบในการพิจารณาตรวจสอบการครอบครองเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และการนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ในการให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของธนาคาร

3.4 ธนาคารตกลงและยอมรับว่า หากธนาคารรายใดรายหนึ่งหรือทั้งหมดฝ่าฝืนข้อกำหนดใดในบันทึกข้อตกลงนี้และทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทรายใดรายหนึ่งหรือทั้งหมด ธนาคารรายที่ฝ่าฝืนนั้นตกลงรับผิดชอบให้ความเสียหายทั้งหมดให้แก่บริษัทที่ได้รับความเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงอันเนื่องจากกรณีดังกล่าวข้างต้น

4. หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัท

4.1 บริษัทตกลงดำเนินการในการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังต่อไปนี้

ก. เมื่อบริษัทได้รับการขอตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผู้สมัครใช้บริการ บริษัทจะตรวจสอบหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคลที่ผู้สมัครใช้บริการระบุว่าถูกต้องตรงกันกับหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทหรือไม่โดยเร็ว

หากหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคลที่ผู้สมัครใช้บริการระบุถูกต้องตรงกันกับหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัท บริษัทจะแจ้งผลยืนยันโดยการส่ง Reference Code ไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการ แต่หากหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคลที่ผู้สมัครใช้บริการระบุไม่ถูกต้องตรงกับหมายเลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัท บริษัทจะแจ้งผล "ปฏิเสธ" ไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการ

ข. บริษัทรับรองว่าผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จัดส่งไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการ ตามข้อ 4.1 ก. นี้เป็นข้อมูลที่บริษัทมีอยู่และสามารถยืนยันรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ ณ ขณะเวลาที่บริษัทจัดส่งข้อมูลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยบริษัทไม่สามารถรับรองและ/หรือยืนยันความถูกต้องของข้อมูลการเปลี่ยนแปลงหรือการยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเวลาอื่นใดภายหลังจากนั้น หรือก่อนหน้านั้น

4.2 บริษัทตกลงจะตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่จากข้อมูลการลงทะเบียนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้กับบริษัท

4.3 บริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่มีความรับผิดชอบแต่อย่างใดต่อธนาคาร ผู้สมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) และบุคคลภายนอกอื่นใด ในการรับและโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารของผู้สมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้กับบริษัท

5. ค่าใช้จ่าย

เพื่อเป็นการให้ความร่วมมือตามนโยบายในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยมีโครงการระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay) โดยใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน เลขทะเบียนนิติบุคคล และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัทตกลงที่จะไม่คิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงนี้

6. การรักษาความลับ

6.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะรักษาความลับของข้อมูลที่เป็นความลับ และจะดำเนินการให้แน่ใจว่าลูกจ้าง พนักงาน ผู้แทนหรือตัวแทนของตน รักษาความลับของข้อมูลที่เป็นความลับตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ไม่ได้อยู่ไปกว่าการรักษาความลับที่กำหนดในบันทึกข้อตกลงนี้ และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะป้องกันการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกับการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลของตน แต่ไม่ต่ำกว่าระดับการรักษาความลับของข้อมูลนั้นตามสมควร

6.2 ธนาคารตกลงและรับรองว่าจะใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ของธนาคารตนเองเท่านั้น โดยจะไม่ใช้หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใด และจะไม่เปิดเผยให้แก่บุคคลใด ๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากบริษัท ยกเว้นกรณีเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งของศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องโดยตรง และมีอำนาจบังคับโดยชัดแจ้งให้ต้องเปิดเผย หรือเป็นการเปิดเผยให้แก่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอง หรือเป็นการเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลงนี้

6.3 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเปิดเผยบันทึกข้อตกลงนี้และ/หรือข้อมูลใดๆ ในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงนี้ ให้แก่สมาคมธนาคารไทย หรือ สมาคมโทรคมนาคม หรือนิติบุคคลที่ต้องการเข้ามาเป็นคู่สัญญาตามข้อ 9.9 ได้ ทั้งนี้ ในกรณีเปิดเผยให้แก่นิติบุคคลที่ต้องการเข้ามาเป็นคู่สัญญาตามข้อ 9.9 ก่อนที่นิติบุคคลดังกล่าวจะเข้าเป็นคู่สัญญาตามบันทึกข้อตกลงนี้ คู่สัญญาฝ่ายที่จะเปิดเผยจะต้องดำเนินการให้นิติบุคคลดังกล่าวลงนามในสัญญาการรักษาความลับที่มีข้อกำหนดไม่ได้อยู่ไปกว่าการรักษาความลับที่กำหนดในบันทึกข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ ตามสัญญาที่มีรูปแบบและข้อความตามที่คู่สัญญาฝ่ายดังกล่าวกำหนด

6.4 การรักษาความลับตามข้อ 6. ให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ลงนามในบันทึกข้อตกลงนี้เป็นต้นไปและคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้การรักษาความลับตามข้อ 6. นี้มีผลตลอดไปแม้ว่าสัญญานี้จะสิ้นสุดลงไปแล้วก็ตาม

7. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีไม่สามารถปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงนี้หรือล่าช้าในการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงนี้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือผลของเหตุอันอยู่นอกเหนือความควบคุมของตน ซึ่งรวมถึงและไม่จำกัดอยู่เพียง ภัยธรรมชาติ เหตุเกิดจากการกระทำของรัฐ อัคคีภัย ภัยระเบิด พายุ น้ำท่วม การเปลี่ยนแปลงทางธรณีวิทยา แผ่นดินไหว คลื่นฟ้าผ่า สงคราม ความไม่สงบวุ่นวายอย่างรุนแรงในบ้านเมือง ทั้งนี้ ฝ่ายที่ล่าช้าจะต้อง ก. แจ้งเป็นหนังสือให้อีกฝ่ายทราบถึงเหตุดังกล่าวในทันที และ ข. ใช้ความพยายามตามที่เหมาะสมและสมควรในการแก้ไขการไม่สามารถปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงนี้หรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงนี้

8. การสิ้นสุดของบันทึกข้อตกลง

บันทึกข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

8.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้บันทึกข้อตกลงนี้ สิ้นสุดลงในกรณี

ก. บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) สิ้นสุดลง หรือ

ข. คู่สัญญารายใดรายหนึ่งเลิกกิจการหรือชำระบัญชีหรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือร้องขอหรือถูกร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ (สิ้นสุดเฉพาะคู่สัญญารายนั้น)

8.2 ในกรณีที่คู่สัญญารายใดฝ่ายหนึ่งขอกำหนดในบันทึกข้อตกลงนี้ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ของตนที่กำหนดไว้ในบันทึกข้อตกลงนี้ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยมติที่ประชุมเกินกว่ากึ่งหนึ่งของคู่สัญญาทุกรายที่อยู่ภายใต้คู่สัญญาฝ่ายนั้นมีสิทธิบอกเลิกบันทึกข้อตกลงนี้กับคู่สัญญารายนั้นได้ โดยที่ประชุมจะมอบหมายให้สมาคมธนาคารไทย (กรณีจะบอกเลิกคู่สัญญาฝ่ายบริษัท) หรือสมาคมโทรคมนาคม (กรณีจะบอกเลิกคู่สัญญาฝ่ายธนาคาร) หรือคู่สัญญารายหนึ่งรายใดหรือบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ เป็นตัวแทนในการแจ้งการบอกเลิกบันทึกข้อตกลงนี้ไปยังคู่สัญญารายนั้น ทั้งนี้ ในการประชุมของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งข้างต้น จะต้องมิใช่คู่สัญญาอย่างน้อยจำนวนกึ่งหนึ่งของจำนวนรายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้คู่สัญญาฝ่ายดังกล่าวมาประชุมจึงถือว่าครบองค์ประชุมที่จะจัดประชุมเพื่อลงมติข้างต้น และคู่สัญญา 1 รายมีสิทธิออกเสียง 1 เสียง

8.3 เมื่อคู่สัญญารายใดมีหนังสือแจ้งไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (โดยต้องสำเนาแจ้งไปยังสมาคมธนาคารไทย หรือสมาคมโทรคมนาคมด้วย (แล้วแต่กรณี)) ว่าประสงค์จะออกจากการเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงนี้ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่คู่สัญญารายนั้นประสงค์จะให้บันทึกข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงสำหรับตน

8.4 เมื่อมีหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลคู่สัญญามีคำวินิจฉัยว่าการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงนี้ขัดต่อกฎหมาย หรือการดำเนินการใด ๆ ตามบันทึกข้อตกลงนี้ขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ การบอกเลิกบันทึกข้อตกลงนี้ ไม่กระทบถึงสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างกัน ณ วันที่การบอกเลิกบันทึกข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ

9. ข้อตกลงอื่น

9.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

9.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดในบันทึกข้อตกลงนี้ในลักษณะคู่สัญญาอิสระ และไม่มีข้อสัญญาใดในบันทึกข้อตกลงนี้ที่จะทำให้คู่สัญญาฝ่ายใดเข้าเป็นหุ้นส่วน สมาคม หรือกลุ่มใด นอกจากการเป็นคู่สัญญาตามวัตถุประสงค์ของบันทึกข้อตกลงนี้เท่านั้น และไม่มีข้อใดในบันทึกข้อตกลงนี้ที่จะถือว่าให้อำนาจแก่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายหรือแต่ละรายที่จะเป็นผู้แทนหรือก่อให้เกิดภาวะผูกพันหรือหนี้สินใด ๆ ในนามของคู่สัญญาฝ่ายอื่นหรือรายอื่น

9.3 บันทึกข้อตกลงนี้ หรือสิทธิใดๆ ภายใต้บันทึกข้อตกลงนี้ จะไม่โอนไปยังบุคคลภายนอกโดยฝ่ายหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่าย

9.4 การเพิกเฉยของคู่สัญญารายใดรายหนึ่งในการบังคับตามข้อตกลงภายใต้บันทึกข้อตกลงนี้ไม่ถือว่าคู่สัญญารายนั้นสละสิทธิหรือยกเว้นข้อตกลงนั้น หรือไม่ถือว่าคู่สัญญารายนั้นสละสิทธิของตนเองในการบังคับตามข้อตกลงดังกล่าวในภายหลัง ตลอดจนไม่ถือเป็นการตกลงสละสิทธิหรือยกเว้นในการผิดข้อตกลงนั้นหรือข้อตกลงอื่นๆ ต่อไปภายใต้บันทึกข้อตกลงนี้

9.5 หัวข้อในบันทึกข้อตกลงนี้มีไว้เพื่ออ้างถึงเท่านั้น และไม่มีผลกระทบต่อความหมาย หรือส่งผลกระทบต่อความแต่อย่างใด

9.6 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันพิจารณาถึงแนวทางดำเนินการการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการพร้อมเพย์(PromptPay) ของธนาคารในชั้นลำดับต่อไป โดยจะร่วมกันพิจารณาปรับปรุงแก้ไขบันทึกข้อตกลงนี้ให้สอดคล้องและมีความเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ การแก้ไขบันทึกข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้ และผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต่อเมื่อได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจลงนามของคู่สัญญาแต่ละราย

9.7 บันทึกข้อตกลงนี้ได้ระบุข้อตกลงและความเข้าใจระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอันเป็นสาระสำคัญของบันทึกข้อตกลงนี้ไว้ครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว และมีผลใช้บังคับแทนที่ข้อผูกพัน ข้อตกลงคำพรรณนาและคำรับรองที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญของบันทึกข้อตกลงนี้ ซึ่งทั้งสองฝ่ายได้ทำขึ้นก่อนการทำบันทึกข้อตกลงนี้ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

9.8 บันทึกข้อตกลงนี้ รวมถึงการตีความ และผลแห่งบันทึกข้อตกลงนี้ ให้อยู่ภายใต้บังคับและเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายไทย เอกสารใด ๆ ที่แนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงนี้ ในกรณีที่ข้อความในเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในบันทึกข้อตกลงนี้ให้ใช้ข้อความในเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้บังคับ และในกรณีที่ข้อความขัดหรือแย้งกันระหว่างเอกสารแนบท้ายด้วยกันให้แต่ละฝ่ายแต่งตั้งตัวแทนฝ่ายละ 3 คนทำหน้าที่แก้ไขข้อขัดแย้งดังกล่าว ทั้งนี้ เอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ประกอบด้วย

- เอกสารแนบท้าย 1 รายชื่อผู้ให้บริการพร้อมเพย์และผู้ให้บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงนี้
- เอกสารแนบท้าย 2 แบบหนังสือแจ้งความประสงค์เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงนี้
- เอกสารแนบท้าย 3 รายละเอียดด้านเทคนิคในการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่
- เอกสารแนบท้าย 4 ขั้นตอนความร่วมมือในกรณีที่มีข้อร้องเรียนจากผู้สมัครใช้บริการ

9.9 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่า ในกรณีที่จะมีนิติบุคคลที่ต้องการเข้ามาเป็นคู่สัญญาฝ่ายใดเพิ่มเติมในภายหลัง นิติบุคคลนั้นจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อน โดยนิติบุคคลดังกล่าวจะต้องจัดทำหนังสือแสดงความประสงค์ขอเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบและพิจารณาตามแบบหนังสือแจ้งความประสงค์เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงนี้ (เอกสารแนบท้าย 2) ในการนี้ ธนาคารและบริษัทตกลงว่า ถ้านิติบุคคลดังกล่าวประสงค์จะเข้าเป็นคู่สัญญาฝ่ายธนาคาร ให้ส่งหนังสือแสดงความประสงค์ไปยังสมาคมธนาคารไทย และคู่สัญญาฝ่ายธนาคารจะดำเนินการให้สมาคมธนาคารไทยจัดส่งภาพถ่ายหนังสือแสดงความประสงค์ไปยังสมาคมโทรคมนาคมเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในฐานะผู้แทนฝ่ายบริษัท โดยคู่สัญญาฝ่ายบริษัทจะดำเนินการให้สมาคมโทรคมนาคมพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงความประสงค์ หรือถ้านิติบุคคลดังกล่าวประสงค์จะเข้าเป็นคู่สัญญาฝ่ายบริษัท ให้ส่งหนังสือแสดงความประสงค์ไปยังสมาคมโทรคมนาคมและคู่สัญญาฝ่ายบริษัท จะดำเนินการให้สมาคมโทรคมนาคมจัดส่งภาพถ่ายหนังสือแสดงความประสงค์ไปยังสมาคมธนาคารไทยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในฐานะผู้แทนฝ่ายธนาคาร โดยคู่สัญญาฝ่ายธนาคารจะดำเนินการให้สมาคมธนาคารไทยพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงความประสงค์ เมื่อสมาคมโทรคมนาคมหรือสมาคมธนาคารไทย (แล้วแต่กรณี) พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว คู่สัญญาฝ่ายธนาคารหรือคู่สัญญาฝ่ายบริษัท (แล้วแต่กรณี) จะดำเนินการให้สมาคมดังกล่าวมีหนังสือแจ้งการให้ความเห็นชอบไปยังสมาคมที่นำส่งภาพถ่ายหนังสือแสดงความประสงค์ขอเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาของนิติบุคคลนั้น และจัดส่งภาพถ่ายหนังสือแจ้งการให้ความเห็นชอบนั้นให้นิติบุคคลที่มีหนังสือแสดงความประสงค์ขอเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาดังกล่าว เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อไป


ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่า หนังสือแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาของนิติบุคคล หนังสือแจ้งการให้ความเห็นชอบของสมาคมโทรคมนาคมและของสมาคมธนาคารไทย รวมตลอดถึงหนังสือและเอกสารใด ๆ ที่มีระหว่างนิติบุคคลที่ขอเข้าร่วมเป็นคู่สัญญา สมาคมโทรคมนาคมและสมาคมธนาคารไทย ในการดำเนินการตามวรรคแรกนั้น ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงนี้ด้วย

9.10 บันทึกข้อตกลงนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับตามกฎหมายไทย

บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้นเป็น 26 ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน เก็บไว้ที่คู่สัญญาแต่ละราย รายละ 1 ฉบับ และคู่สัญญาฝ่ายธนาคารจะส่งมอบสำเนานบันทึกข้อตกลงนี้ให้สมาคมธนาคารไทยเก็บไว้ 1 ฉบับ และคู่สัญญาฝ่ายบริษัทจะส่งมอบสำเนานบันทึกข้อตกลงนี้ให้สมาคมโทรคมนาคมเก็บไว้ 1 ฉบับ เพื่อเป็นพยานหลักฐาน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงได้ลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ณ วัน เดือน ปี และสถานที่ ที่ระบุไว้ข้างต้น

สมาคมธนาคารไทย


ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)


(นตทก้อง จักเผ้าพันธ์)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)


(นางศกต์ฉายี กุทินันฎอนิร)
พยาน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)


(นายกิติพงษ์ มุตตามระ)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



(นามตุงพันธ์ เถาธฤกวิทร)
พยาน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)


(นายพงษ์อรันต์ ธนติไตร)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)


(นางสาวมณิศา มีมินท์)
พยาน


(นางคัจริยา จงไพศาลสกุล)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน).



(นายวีรวัฒน์ ป็องท้วงกูร)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)



(นายสุปรึษา ลิ้มปิยาญจนโกวิท)

พยาน

ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)



(นายวรกฤต จารูวงศ์ภาค)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)



(นาย สกน กมุขะ ประดิษฐ์)

พยาน

ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)



(นายชยากรณ์ ภิรมย์รัตน์)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)



(นางสาวมาศศุภา สุจิตธรรม)

พยาน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)



(นายชวมนต์ วินิจตรงจิตร)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)



(นายอकिन อรรถเกษมกิจ)

พยาน

ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)



(นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)



(นายวรวิทย์ รุ่งศิริโสภาส)

พยาน

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)



(นายคริสโตเฟอร์ ชิง ชาน)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)



(นายรณพจน์ เจริญผล)
พยาน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)



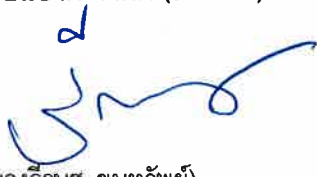
(นายสีหนาท ลำชำ)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)



(นอ นิตศักดิ์)
พยาน

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)



(นางธีรณัฐ ชุมทรัพย์)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)



(นายคมชัช พิธีพรหม)
พยาน

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)



(นายยุทธชัย เดยระราชกุล)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)



(นางสาวอัญชัญ ตันติเสรี)
พยาน



(นางสาวสิริมา เดชะรุ่งนรินทร์)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



(นายธานี พลวงศ์)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



(นายจุมพล สุวรรณวงศ์)

พยาน



(นายปราดร ปรียุดงค์)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)



(นางอรพินท์ ศรีสังคม)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)



(นายทองวิทย์ ตันติศรีสุข)

พยาน



(นายวิสิฐ อัครวลาทยทอง)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



(นายนพดล ศรีสุวรรณ)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารออมสิน



(นายอนุรักษ์ เสี่ยมจิตร)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารอาคารสงเคราะห์



(นายทวนทอง ตรีนภาพ)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



(นายอภิชาติ อรรถชัยฐาภูร)
ผู้มีอำนาจลงนาม

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



(นางสาวศิริพร ชัยสุขสุวรรณ)
พยาน

ธนาคารออมสิน



(นายธวัช บุญยะรัตน์)
พยาน

ธนาคารอาคารสงเคราะห์



(นายนิรัชัย สูงตรง)
พยาน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



(นางศุภรัตน์ อามินเซ็น)
พยาน

ธนาคารซีทีแบงก์

ธนาคารซีทีแบงก์



(นายดอน จรรย์สุกรินทร์)

ผู้มีอำนาจลงนาม



(นายชาตวุฒิ แสงชัย)

พยาน

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด

ธนาคารมิซูโฮ จำกัด



(นางสุภาพร ชัยมงคลตระกูล)

ผู้มีอำนาจลงนาม



(นางธนากร ธนเพิ่มพูล)

พยาน

บริษัทผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด



(นายสุเทพ เตมานูัตร์)
ผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด



(นายณัฐพงษ์ รัตนสมหาร)
ผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท เร็ยล มูฟ จำกัด




(นายภักพงษ์ พังนมาศ)
ผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท โทร มูฟ เอกซ์ ยูนิเวอร์แซล
คอมมิวนิเคชั่น จำกัด



(นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์)
ผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด



(นายภาณุ เสริมศรีสุวรรณ)
พยาน

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด



(นางสาวจันทน์ ตันตสุรฤกษ์)
พยาน

บริษัท เร็ยล มูฟ จำกัด



(นางสาวณัชมา วิมานรัตน์)
พยาน

บริษัท โทร มูฟ เอกซ์ ยูนิเวอร์แซล
คอมมิวนิเคชั่น จำกัด



(นางสาวนันทิดา วงศ์อำไพวิทย์)
พยาน

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)



(นายรังสรรค์ จันทน์ฤกุล)
ผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)



(นายสมนเจตส์ อินทุสร)
พยาน

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)



(นายญาณพล ชุ่นโฮสถ)
ผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)



(นายพยัพ ล้ำภากร)
พยาน

เอกสารแนบท้าย 1

รายชื่อผู้ให้บริการพร้อมแพทย์และผู้ให้บริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงนี้

ธนาคารผู้ให้บริการพร้อมแพทย์

สมาคมธนาคารไทย

1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
4. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
5. ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
6. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
7. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
8. ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)
9. ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
10. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
11. ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)
12. ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
13. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
14. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)

สภาสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ

1. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
2. ธนาคารออมสิน
3. ธนาคารอาคารสงเคราะห์
4. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

สมาคมธนาคารนานาชาติ

1. ธนาคารซีทีแบงก์
2. ธนาคารมิซูโฮ จำกัด

บริษัทผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

1. บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2. บริษัท ดีเทค ไตรเน็ต จำกัด
3. บริษัท เร็ยล มูฟ จำกัด
4. บริษัท ทู มูฟ เฮช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
5. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบท้าย 2

แบบหนังสือแจ้งความประสงค์เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงนี้

ที่ _____

วันที่ _____

เรื่อง แจ้งความประสงค์เข้าร่วมเป็นคู่สัญญา

เรียน สมาคมธนาคารไทย หรือ สมาคมโทรคมนาคม

แล้วแต่กรณี _____

อ้างถึง บันทึกข้อตกลงว่าด้วยการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ฉบับลงวันที่ _____ ("บันทึกข้อตกลงฯ")

สิ่งที่ส่งมาด้วย -โปรดระบุ เช่น เอกสารประกอบการลงนาม เช่น หนังสือรับรอง หนังสือมอบอำนาจ เป็นต้น-

ด้วย ข้าพเจ้า _____ ประสงค์จะเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงฯ ที่อ้างถึงฝ่าย

[] ผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ซึ่งตามนิยามของบันทึกข้อตกลงฯ เรียกว่า "ธนาคาร"

[] ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งตามนิยามของบันทึกข้อตกลงฯ เรียกว่า "บริษัท"

เมื่อสมาคมธนาคารไทย หรือ สมาคมโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ได้รับหนังสือนี้แล้วโปรดดำเนินการพิจารณาตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในข้อ 9.9 ของบันทึกข้อตกลงฯ ที่อ้างถึง

โดยข้าพเจ้าตกลงเป็นคู่สัญญาและให้บันทึกข้อตกลงฯ ที่อ้างถึงมีผลผูกพันข้าพเจ้านับตั้งแต่วันที่ข้าพเจ้าได้รับความเห็นชอบให้เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงฯ ที่อ้างถึง ตามที่ระบุในหนังสือให้ความเห็นชอบของ [สมาคมโทรคมนาคม / สมาคมธนาคารไทย] เป็นต้นไป และให้ถือว่าหนังสือฉบับนี้และหนังสือให้ความเห็นชอบของ [สมาคมโทรคมนาคม / สมาคมธนาคารไทย] ดังกล่าวข้างต้น เป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงฯ ที่อ้างถึงด้วย ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้รับภาพถ่ายบันทึกข้อตกลงฯ ที่อ้างถึงไว้แล้ว

อนึ่ง ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่าการพิจารณาให้ความเห็นชอบให้เข้าร่วมเป็นคู่สัญญาในบันทึกข้อตกลงฯ ที่อ้างถึงอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของคู่สัญญาตามที่กำหนดไว้บันทึกข้อตกลงฯ ทุกประการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(-โปรดระบุชื่อผู้มีอำนาจลงนาม-)

-โปรดระบุตำแหน่ง-

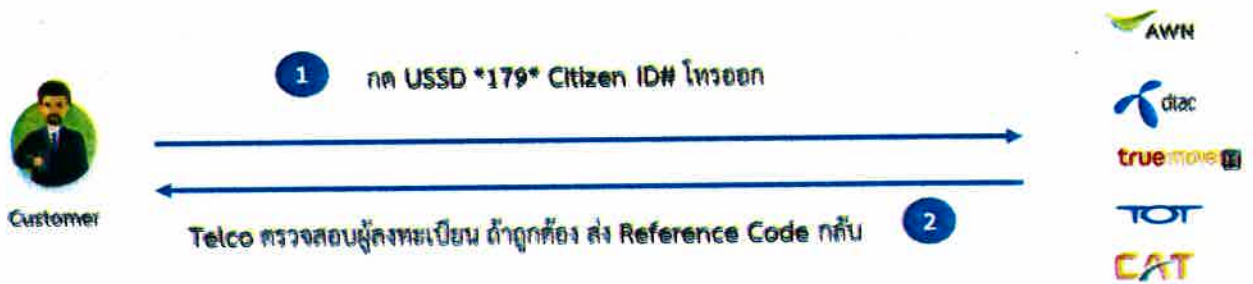
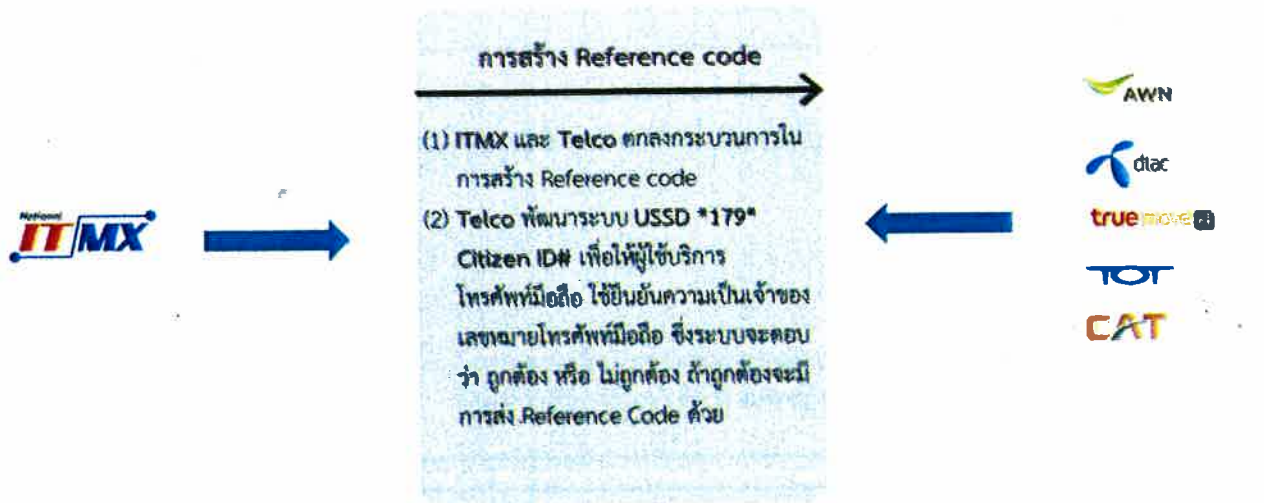
สำเนาเรียน -

โปรดติดต่อ -

เอกสารแนบท้าย 3

รายละเอียดด้านเทคนิคในการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

กำหนดระยะเวลาในการ Kick Off ระบบ จะเริ่มภายใน 15 วัน หลังจากวันลงนามในบันทึกข้อตกลงนี้ โดยมี Flow การทำงานตามรูป และทั้ง 2 ฝ่ายจะร่วมกันจัดทำเอกสารทางเทคนิคเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน

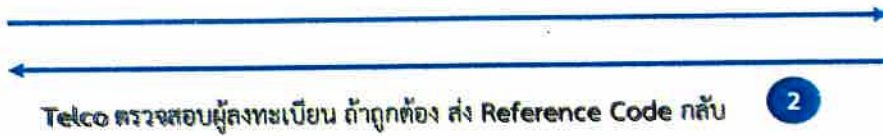


วิธีการนำเลขหมายโทรศัพท์มาผูกบัญชีพร้อมเพย์

Step 1



1 กด USSD *179* Citizen ID# โทรออก



Telco ตรวจสอบผู้ลงทะเบียน ถ้าถูกต้อง ส่ง Reference Code กลับ 2



Step 2



1 ลูกค้าแสดงผลการตรวจสอบความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์มือถือ พร้อม Reference Code เพื่อขอลงทะเบียนพร้อมเพย์



- กรณีที่หมายเลขนี้ไม่มีการลงทะเบียน Bank B สามารถลงทะเบียน ได้ทันที
- กรณีที่หมายเลขนี้มีการลงทะเบียนแล้ว ที่ Bank A ให้ ดำเนินการ Step.3



2

Step 3



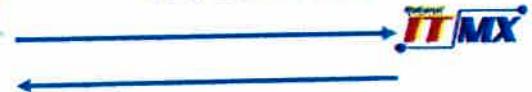
1 Bank B แจ้งให้ Bank A ทราบเพื่อยกเลิก การผูกบัญชีของเจ้าของเดิม โดยแจ้ง

- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- Citizen ID ของเจ้าของใหม่
- Reference Code
- วันที่ เจ้าของใหม่ยืนยันตัวตน



2 Bank A ทำการตรวจสอบความเป็นเจ้าของ โดยผ่านระบบ API ไปที่ ITMX โดยแจ้ง

- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- Citizen ID ของเจ้าของใหม่
- Reference Code
- วันที่ เจ้าของใหม่ยืนยันตัวตน



ถ้าการตรวจสอบถูกต้อง Bank A จะเข้า Process การ ยกเลิกการผูกพร้อมเพย์ ของเจ้าของเดิมภายใน SLA ที่ กำหนด และแจ้ง Bank B

4

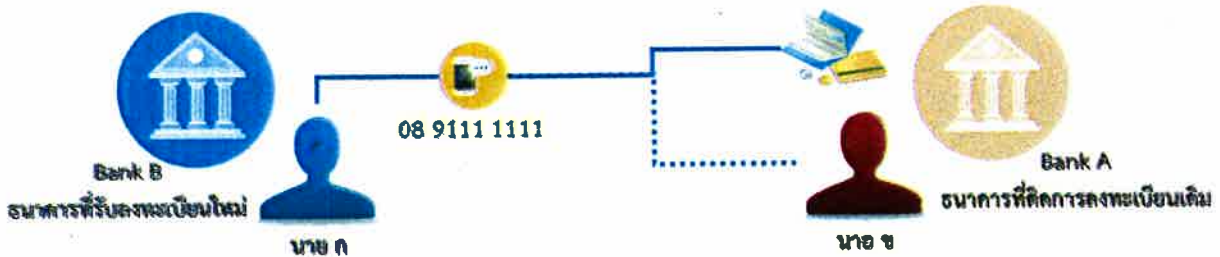
ITMX ทำการตรวจสอบว่า Reference Code ที่ส่งมา ตรงกับ Reference Code ที่คำนวณได้จริงกลับ Bank A ว่าถูกต้องพร้อมกับ Reference Code แต่ถ้า ไม่ถูกต้องจะแจ้งกลับว่าไม่ถูกต้อง

3

เอกสารแนบท้าย 4

ความร่วมมือในกรณีที่มีข้อร้องเรียนจากผู้สมัครใช้บริการ

แนวปฏิบัติกรณียกเลิกการลงทะเบียน เนื่องจากลูกค้าเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ



นาย ค ต้องการลงทะเบียนพร้อมเพย์ที่ Bank B และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ 08 9111 1111 ซึ่งเป็นเลขเป็นของนาย ข ที่มีการลงทะเบียนอยู่ที่ Bank A

การดำเนินการของธนาคารที่รับลงทะเบียน (Bank B) :

1

1. พิสูจน์ตัวตนของลูกค้า (นาย ค) และความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือตามกระบวนการรับลงทะเบียนของธนาคาร
2. แจ้งลูกค้าว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือคือจัดการลงทะเบียนกับเจ้าของเดิม และแจ้งกระบวนการคืนบัตร รวมทั้ง ขอใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อการตรวจสอบระหว่างธนาคาร
3. เมื่อออกบัตรเรียบร้อยแล้ว ติดต่อลูกค้าที่หมายเลขอื่นอีกครั้ง

2

การประสานงานระหว่างธนาคาร (Bank A และ Bank B)

1. ธนาคารที่รับลงทะเบียนใหม่ (Bank B) แจ้งหรือติดต่อธนาคารเดิมให้ตรวจสอบ โดยแจ้งข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้า (นาย ค) และเอกสารแสดงความเป็นเจ้าของหมายเลขดังกล่าว
2. ธนาคารที่จัดการลงทะเบียนเดิม (Bank A) ตรวจสอบเอกสารที่ได้รับและแจ้งลูกค้าตนเอง (นาย ข) ว่าท่านไม่ใช่เป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนบัญชีพร้อมเพย์ตามเงื่อนไขแล้ว ธนาคารจึงขอยกเลิกการลงทะเบียนพร้อมเพย์ที่มอบแจ้งไว้ภายใน 10 วันทำการ
3. ธนาคารที่จัดการลงทะเบียนเดิม (Bank A) แจ้งผลต่อธนาคารที่รับลงทะเบียนใหม่ (Bank B) ว่าดำเนินการยกเลิกแล้ว
4. ธนาคารที่รับลงทะเบียนใหม่ (Bank B) แจ้งผลต่อลูกค้า (นาย ค)